

## Privacyverklaring

Praktijk UpCare, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy beleidsdocument willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Praktijk UpCare houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat er geval: Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens

- Er wordt voor gezorgd dat geen onbevoegden toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens van de cliënt die worden verwerkt

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Datum van de behandeling
- Omschrijving van de behandeling: b.v. natuurgeneeskunde, therapeutische massage etc.
- Kosten van het consult
- Ziektekostenverzekering en polisnummer
- Gezondheid/ medische gegevens
- Huisarts
- Beroep en eventueel sport.
- Bij minderjarigen ook naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

**Bij kinderen jonger dan 16 jaar** dienen beide ouders dienen schriftelijke toestemming te geven tot de behandeling en geven daarmee toestemming tot het vastleggen van gegevens in een dossier.

#### **Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie**

De therapeut is gehouden aan de VBAG-beroepscode en stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

#### **Verhinderung behandelaar**

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken niet in staat is zelf de behandeling uit te voeren, kan zij, indien dit langere tijd duurt, u doorverwijzen naar een collega-therapeut.

#### **Aansprakelijkheid**

De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bij geschillen met de therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

#### **Telefonische bereikbaarheid**

Als er gedurende de periode van therapie vragen of opmerkingen zijn die cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de behandelaar hiervoor een antwoordapparaat waar u uw bericht inspreekt met naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

#### **Andere therapieën en verantwoordelijkheid**

De behandeling is niet geschikt of bedoeld ter vervanging voor acute medische interventie. Er wordt verwacht dat u eerst een arts consulteert om strikt medische klachten uit te sluiten. Indien u wilt stoppen met medicijnen, therapie of interventie van een andere discipline, is dit iets tussen u en de betreffende beoefenaar van deze andere discipline.

#### **Veiligheid en informatie**

Voor de veiligheid is het wenselijk dat de therapeut weet heeft van uw lichamelijke en geestelijke diagnoses. Ook het vermelden van de gebruikte medicatie is wenselijk. Dit kan de behandeling beïnvloeden. Ook het gebruik van alcohol of drugs dient te worden vermeld. Bij het achterhouden van gegevens kan de therapeut niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.

#### **Klachten**

Bij een klacht over een behandeling kunt u dit kenbaar maken. We kijken dan naar een oplossing. Komen we er samen niet, dan is het mogelijk om een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Voor meer informatie kijk op de website van mijn beroepsvereniging VBAG

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>